



RAPPEL DE PRODUIT POUR CAUSE DE SÉCURITÉ

Concernant : bouilloire ENFINIGY (1,5 l) et bouilloire ENFINIGY Pro (1,5 l) de la marque ZWILLING



Nous avons identifié que, dans de rares cas, la poignée des bouilloires ENFINIGY (1,5 l) et ENFINIGY Pro (1,5 l) de ZWILLING peut se desserrer ou se détacher. Cette situation peut entraîner un **renversement d'eau chaude**, présentant **un risque de brûlure** pour l'utilisateur ou pour toute personne se trouvant à proximité. A ce jour, un seul cas de brûlures du deuxième degré nous a été signalé.

La sécurité de nos clients est notre priorité absolue. C'est pourquoi nous procédons au **rappel immédiat** des modèles concernés. Bien entendu, **un remboursement complet** vous sera accordé.

IMPORTANT : Si vous possédez l'une de ces bouilloires, nous vous demandons de cesser immédiatement de l'utiliser et de vous conformer aux instructions de rappel.

Vous pouvez nous joindre par les moyens suivants :

[zwilling.com/kettle-recall](https://www.zwilling.com/kettle-recall)

Courriel : kettle-recall@zwilling.com

N° de Téléphone du service : 0805 980 533



Veillez transmettre immédiatement cette information à toute personne utilisant ou susceptible d'utiliser votre bouilloire. Veuillez également informer votre entourage de la présente notification de rappel, notamment toute personne ayant emprunté, acheté ou reçu en cadeau une bouilloire ENFINIGY (1,5 l) ou ENFINIGY Pro (1,5 l).

Nous vous remercions sincèrement de votre compréhension et de votre coopération. Votre sécurité est au cœur de nos engagements.

ZWILLING J.A. Henckels AG